



**TEKSTİL
İHRACATÇI
BİRLİKLERİ**
inovasyon girişimi

**İTA İSTANBUL TEKSTİL ARAŞTIRMA GELİŞTİRME
VE EĞİTİM A.Ş.**

MÜŞTERİ MEMNUNİYET ANKETİ

MÜŞTERİ BİLGİLERİ	Firma/Kişi Adı			
	Formu Dolduranın;	Adı/ Soyadı	Pozisyonu	
	İletişim Bilgileri	Tel	E-posta	
Alınan Deney Hizmet(ler)i				

İTA İSTANBUL laboratuvarı ve hizmetlerinden nasıl haberdar oldunuz?

İnternet Sektörel dergilerden Birlikler aracılığıyla Çalıştığım müşterinin isteği ile Başka Firmanın Tavsiyesi ile

Diğer.....

(4: Çok İyi, 3: İyi, 2:Orta, 1: Kötü)	4	3	2	1
1. Başvuru işlemlerinin kolaylığı				
2. Hizmet sürecindeki bilgilendirme				
3. İlgili çalışanlara erişim kolaylığı				
4. Deney ve raporlama süresi				
5. Raporun hatasız hazırlanması				
6. Verilen hizmetler konusunda bilgilendirme				
7. İlgili personelin tutum ve davranışları				
8. Teknik personelin mesleki bilgi ve uzmanlığı				
9. Teknik personelin tutum ve davranışları				
10. Hizmette tarafsızlık ve gizlilik ilkelerine riayet				

İTA İSTANBUL bünyesinde olmayan, ancak ihtiyaç duyduğunuz ölçüm ve analizler var ise; lütfen belirtiniz:

- I.
- II.
- III.

Öneri ve Görüşleriniz:

.....

* Bu bölüm İTA İSTANBUL tarafından doldurulacaktır.

Anketin Değerlendirilmesi	
Anket Sonucu	

Değerlendiren	Tarih	İmza